



AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
Abteilung 34 - Innovation, Forschung,
Entwicklung und Genossenschaft
Amt 34.2 - Amt für die Entwicklung
des Genossenschaftswesens



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Ripartizione 34 - Innovazione, Ricerca,
Sviluppo e Cooperative
Ufficio 34.2 - Ufficio sviluppo
della cooperazione



COOPERAZIONE: FORMAZIONE PER DIRIGENTI 2012

Numero seminario: 3.1 IT

Tema: Comunicazione – Intervento e presentazione

Modulo: Base +

Referente: Euroteam Progetti

Date: martedì, 15 e mercoledì, 16 maggio 2012

Orario: 08.30 – 12.30 und 13.30 – 17.30

Luogo: Casa Kolping, Bolzano

Contenuti

Il seminario si rivolge a chi ricopre un ruolo che richiede un'efficace interazione con colleghi, collaboratori e clienti. I partecipanti ricevono informazioni sul come avviene il processo della comunicazione ed acquisiscono consapevolezza del proprio stile. Verranno messi a fuoco strumenti e atteggiamenti che permettono di mantenere il contatto comunicativo.

- Cosa vuol dire "comunicare bene"? Perché è importante
- Gli strumenti della comunicazione verbale, paraverbale, non verbale
- Le difficoltà e gli ostacoli alla comunicazione
- Comunicazione e relazioni interpersonali
- Gli atteggiamenti relazionali che facilitano la comunicazione
- Le relazioni che migliorano il clima: importanza dell'assertività
- Riconoscere mappe mentali e filtri cognitivi propri ed altrui
- Esercitare l'ascolto per potenziare la comunicazione
- Formulare messaggi costruttivi e convincenti

Costi

Il costo a carico dei partecipanti è di € 100,00 + IVA a persona .

Numero di partecipanti

Il numero minimo di partecipanti è pari a 8 persone, mentre il numero massimo è pari a 15 persone.

Iscrizione

Mail: info@legacoopbund.coop

Tel.: 0471 / 067 100

Fax: 0471 / 067 140

L'accettazione dei partecipanti, qualora dovessero superare le 15 persone, avverrà secondo la data di iscrizione.



AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
Abteilung 34 - Innovation, Forschung,
Entwicklung und Genossenschaft
Amt 34.2 - Amt für die Entwicklung
des Genossenschaftswesens



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Ripartizione 34 - Innovazione, Ricerca,
Sviluppo e Cooperative
Ufficio 34.2 - Ufficio sviluppo
della cooperazione



COOPERAZIONE: FORMAZIONE PER DIRIGENTI 2012

Numero seminario: 3.2 IT

Tema: Comunicazione – Intervento e presentazione

Modulo: Qualificazione

Referente: Euroteam Progetti

Date: martedì, 5 + mercoledì, 6 giugno 2012

Orario: 08.30 – 12.30 und 13.30 – 17.30

Luogo: Hotel Eberle, Bolzano

Contenuti

In questo seminario i partecipanti studieranno come saper riconoscere e leggere le situazioni di conflitto, come preparare una negoziazione e come interagire per facilitare accordi.

Inoltre apprenderanno come individuare strategie per la conduzione delle negoziazioni e per il superamento dei conflitti e acquisiranno la capacità di controllo ed autocontrollo nei conflitti.

- Strumenti e comportamenti per essere efficaci nelle negoziazioni
- I conflitti: come nascono, quali contesti e quali condizioni per il loro superamento
- Le diverse tipologie di conflitto
- Prepararsi: definire obiettivi, scegliere strategie, tempi e condizioni ambientali
- Entrare in sintonia ed individuare il punto di vista della controparte
- Separare i problemi dalle persone e mantenere il contatto
- Analizzare le situazioni e sviluppare soluzioni vantaggiose per entrambi
- Gestire le situazioni di conflitto in azienda e migliorare il clima
- Gestire le situazioni di conflitto con i clienti
- Analisi di casi portati in aula

Costi

Il costo a carico dei partecipanti è di € 100,00 + IVA a persona .

Numero di partecipanti

Il numero minimo di partecipanti è pari a 8 persone, mentre il numero massimo è pari a 15 persone.

Iscrizione

Mail: info@legacoopbund.coop

Tel.: 0471 / 067 100

Fax: 0471 / 067 140

L'accettazione dei partecipanti, qualora dovessero superare le 15 persone, avverrà secondo la data di iscrizione.



AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
Abteilung 34 - Innovation, Forschung,
Entwicklung und Genossenschaft
Amt 34.2 - Amt für die Entwicklung
des Genossenschaftswesens



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Ripartizione 34 - Innovazione, Ricerca,
Sviluppo e Cooperative
Ufficio 34.2 - Ufficio sviluppo
della cooperazione



COOPERAZIONE: FORMAZIONE PER DIRIGENTI 2012

Numero seminario: 3.3 IT

Tema: Comunicazione – Intervento e presentazione

Modulo: Specializzazione

Referente: Euroteam Progetti

Date: giovedì, 28 + venerdì, 29 giugno 2012

Orario: 08.30 – 12.30 und 13.30 – 17.30

Luogo: Hotel Eberle, Bolzano

Contenuti

I partecipanti acquisiranno la padronanza nella comunicazione in situazioni pubbliche. Impareranno a mantenere viva l'attenzione ed il contatto con il pubblico attraverso una comunicazione efficace.

Inoltre verrà affrontata la progettazione di presentazioni convincenti e la scelta degli strumenti per essere efficaci.

- Parlare in pubblico: dinamiche comunicative nei contesti pubblici
- Strategie di efficacia nelle comunicazioni pubbliche
- I passi preliminari: definire gli obiettivi, individuare i target, scegliere gli argomenti, stabilire la durata, gestire il tempo a disposizione
- Costruire presentazioni dotate di coesione e coerenza: introdurre, sviluppare e argomentare, concludere
- Individuare e rendere visibili le parole chiave; incuriosire e catturare attenzione, facilitare la memorizzazione
- Gestire lo stress e gestire le contestazioni ed i disturbi
- Utilizzare la voce, il corpo, il contatto visivo
- Utilizzare i supporti visivi

Costi

Il costo a carico dei partecipanti è di € 100,00 + IVA a persona .

Numero di partecipanti

Il numero minimo di partecipanti è pari a 8 persone, mentre il numero massimo è pari a 15 persone.

Iscrizione

Mail: info@legacoopbund.coop

Tel.: 0471 / 067 100

Fax: 0471 / 067 140

L'accettazione dei partecipanti, qualora dovessero superare le 15 persone, avverrà secondo la data di iscrizione.



AUTONOME PROVINZ
BOZEN - SÜDTIROL
Abteilung 34 - Innovation, Forschung,
Entwicklung und Genossenschaft
Amt 34.2 - Amt für die Entwicklung
des Genossenschaftswesens



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO - ALTO ADIGE
Ripartizione 34 - Innovazione, Ricerca,
Sviluppo e Cooperative
Ufficio 34.2 - Ufficio sviluppo
della cooperazione



COOPERAZIONE: FORMAZIONE PER DIRIGENTI 2012

Workshop bilingue e consegna dei certificati

Tema: Comunicazione – Intervento e presentazione

Referenti: Euroteam Progetti e Georg Terleth

Alla fine del workshop verranno consegnati a tutti coloro che hanno partecipato ai singoli moduli sul tema "comunicazione" i certificati di partecipazione.

Data: sabato, 30 giugno 2012

Orario: ore 08.30 – 12.30

Luogo: Hotel Eberle, Bolzano

Contenuti

I contenuti trasmessi nei seminari in lingua tedesca e italiana sul tema "comunicazione" verranno messi a confronto durante il workshop bilingue ed i operatori avranno la possibilità di conoscersi e scambiarsi esperienze.

Costi

I costi per il workshop sono già inclusi nelle quote per i singoli moduli.

Iscrizione

Tutti i partecipanti ai moduli 3.1 IT, 3.2 IT, 3.3 IT e 3.1 DE, 3.2 DE, 3.3 DE sul tema "comunicazione" sono automaticamente già iscritti al Workshop.